



Djamel HAMMOUTENE

Chef de projet Salesforce

6+ ans exp. Salesforce

11 x certifié Salesforce

Certifié Scrum



LinkedIn



Site web



Trailhead

✉ contact@sfdh-consulting.com

☎ 07 82 60 32 86

📍 Puteaux,
France

EXPÉRIENCES

Chef de projet Salesforce

Freelance - Depuis septembre 2022

- ▶ Définition de la **roadmap** en collaboration avec les **directions métiers**.
- ▶ Définition de l'**architecture cible** de la solution et **pilotage de la configuration**.
- ▶ Animation des **instances de gouvernance projet** : ateliers, coprojs, copils.
- ▶ **Pilotage des engagements** : périmètre, planning, risques, et **coordination des équipes internes et externes**.
- ▶ Accompagnement à la **conduite du changement** et **formation des utilisateurs finaux**.



Salesforce Marketing Practice Lead

iCom by KPMG - Décembre 2020 à juillet 2022 - CDI - Paris

- ▶ **Management d'une équipe de 10 consultants** (7 fonctionnels, 3 développeurs).
- ▶ Supervision des **projets d'intégration Salesforce Marketing Cloud** pour des **grands comptes**.
- ▶ Définition de l'**offre Salesforce Marketing Cloud** et développement du **partenariat stratégique** avec **Salesforce**.
- ▶ Contribution aux **avant-ventes** et élaboration des propositions commerciales.



Consultant Senior - Chef de projet Salesforce

iCom by KPMG - Juin 2020 à décembre 2020 - CDI - Paris

- ▶ Gestion de **projets d'intégration Salesforce** (Sales Cloud, Service Cloud, Marketing Cloud) en mode **Agile** et **Cycle en V**.
- ▶ **Pilotage des engagements projet** : gestion des **équipes delivery**, arbitrages du **périmètre, budget** et **planning**.
- ▶ **Animation des instances projet** : ateliers, comités de pilotage (copils) et **coordination des parties prenantes**.
- ▶ Définition de l'**architecture cible** et **configuration avancée** de la plateforme.



Consultant Salesforce

iCom by KPMG - Février 2019 à juin 2020 - Paris

- ▶ Préparation et **animation des ateliers clients**, avec rédaction des **livrables fonctionnels**.
- ▶ Paramétrage et **configuration des solutions Salesforce** (Sales Cloud, Service Cloud).
- ▶ **Appui au chef de projet** : suivi du **planning**, gestion de **méthodologies Agile** et **relation client**.
- ▶ **Animation des formations utilisateurs finaux** et conception de **guides pratiques**.



Chargés d'études CRM & Marketing

Fenwick-Linde - Octobre 2017 à septembre 2018 - Yvelines

- ▶ Gestion de **campagnes d'emailing** et de **téléprospection**, avec **supervision d'une équipe de 6 téléprospecteurs**.
- ▶ Analyse des **KPI des campagnes** et élaboration de **reportings** pour les équipes décisionnelles.
- ▶ Consolidation et **gestion des données clients/CRM** dans le cadre d'**études internes**.



Assistant Chef de Produit Europe de l'Ouest

Hilti - Mai 2016 à octobre 2016 - Yvelines

- ▶ Participation au **plan marketing** de la BU "**Systèmes de mesure - Europe de l'Ouest**"
- ▶ Participation au **développement d'un nouveau laser rotatif "PM 40M"**



CERTIFICATIONS



Professional Scrum Master I



Professional Product Owner I



Salesforce Administrator (201)



Salesforce Advanced Administrator (301)



Salesforce Marketing Cloud Administrator



Salesforce Sales Cloud Consultant



Salesforce Service Cloud Consultant



Salesforce Marketing Cloud Consultant



Salesforce Experience Cloud Consultant



Salesforce Platform App Builder



Salesforce Marketing Cloud Email Specialist



Salesforce Certified Marketing Cloud Account Engagement Consultant




Salesforce Certified Marketing Cloud Account Engagement Specialist


COMPÉTENCES


Compétences clés

- ▶ **Salesforce** : Sales Cloud, Service Cloud, Marketing Cloud, Experience Cloud
- ▶ **Gestion de projet** : Méthodologies Scrum Agile et Cycle en V, pilotage stratégique, gestion des risques
- ▶ **Soft skills** : Leadership & management d'équipes, Analyse fonctionnelle et résolution de problèmes
- ▶ **Outils** : Salesforce, Jira, Confluence, MS Project, MS Office

LANGUES

 Français
langue maternelle

 Anglais
compétences professionnelles complètes

 Arabe
compétences professionnelles complètes

FORMATIONS

MSc Marketing Digital & E-Business
INSSEC (OMNES EDUCATION)

M2 Management Stratégique & Conduite du Changement
Institut supérieur de management - UVSQ